

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **1. Bevezető rendelkezések**

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Knezics Richárd László E.V. (székhely: 8630 Balatonboglár, Gaál Gaszton utca 24, adószám: 57790848-1-34, e-mail: info@webrefel.eu), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és a webrefel.eu weboldal használója (a továbbiakban: Felhasználó) között létrejövő jogviszonyt szabályozza.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus szolgáltatásra, amely a webrefel.eu weboldalon, szolgáltatásként feltüntetésre került.

1.3. A weboldal használatával a Felhasználó elismeri, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az ÁSZF-ben foglaltakat.

### **2. A weboldalon kínált szolgáltatások**

2.1. A Szolgáltató online marketing, Keresőoptimalizálási, webalkalmazás fejlesztési, webáruház készítési és weboldalkészítési szolgáltatásokat nyújt a webrefel.eu weboldalon keresztül.

2.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldalon található szolgáltatásokat és azok árait előzetes értesítés nélkül módosítsa.

### **3. Megrendelés feltételei**

3.1. A weboldalon keresztül leadott ajánlatkérések elektronikus úton jönnek létre.

3.2. A megrendelés akkor tekinthető véglegesnek, amikor a Szolgáltató elektronikus úton történő ajánlattevést megtette és azt a felhasználó elfogadta.

### **4. Fizetési feltételek**

4.1. A szolgáltatás díját az előzetes ajánlatban szereplő összeg szerint kell megfizetni. A megadott összeget kettő részletben kell megfizetni. A megrendeléskor a felhasználó köteles a feltüntetett ár 50%-át előleg formájában megfizetni, majd a második részletet a szolgáltatás elvégzésével köteles megfizetni.

4.2. A havi díjas feladat esetében a fizetést minden esetben a szerződés aláírásától számított következő hónap forduló napján köteles megfizetni, egy összegben!

### **5. Fejlesztési feltételek és határidő**

5.1. A megrendelt szolgáltatás határidejét, az előzetesen kiküldött ajánlatban határozzák meg.

5.2. A fejlesztést minden esetben akkor kezdjük meg, amikor a számunkra szükséges dokumentumokat, képeket, videókat, szövegeket (Továbbiakban: tartalmak) a megrendelő a rendelkezésünkre bocsátotta, valamint a meghatározott szerződési összeg 50%-ról kiállított számlát kiegyenlítette.

5.3. A havidíjas szolgáltatásunkat abban az esetben kezdjük meg, amikor a megrendelő a szükséges összekapcsolásokat elvégezte, ezekről az összekapcsolásokat előzetes ajánlatban meghatározásra kerül minden esetben!

### **6. Elállási jog**

6.1. A Felhasználónak joga van a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási jog gyakorlása érdekében a Felhasználónak írásban kell értesítenie a Szolgáltatót az [info@webrefel.eu](mailto:info@webrefel.eu) címen.

6.2. A visszatérítést a Szolgáltató az elállási szándék beérkezésétől számított 14 napon belül teljesíti.

## **7. Jótállás és garancia**

7.1. A Szolgáltató az általa elvégzett szolgáltatásra (Weboldal, Webáruház, Webalkalmazás) 6 hónap jótállást vállal, amely a szolgáltatás átadásától számítva kezdődik és kizárólag az átadáskor szereplő tartalmakra vonatkozik. Az utólagos tartalom bővítés és a jótállási időn túli karbantartás **Nettó 10.000 Ft/óra** áron számolandó.

7.2. A Felhasználó hibás teljesítés esetén kérheti a szolgáltatás javítását, melyet a szolgáltató haladéktalanul ütemezi a fejlesztési naptárba és elvégzi ezen javításokat.

## **8. Adatkezelési és adatvédelmi irányelvek**

8.1. A Szolgáltató a weboldalon megadott személyes adatokat az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

8.2. A Felhasználónak joga van a személyes adataihoz való hozzáféréshez, azok helyesbítéséhez, törléséhez és tiltakozáshoz.

## **9. Felelősségkorlátozás**

9.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon megjelenő információk pontosságáért és teljességéért.

9.2. A Felhasználó a weboldalt kizárólag saját felelősségére használja, és a Szolgáltató nem felelős a használatból eredő közvetett vagy közvetlen károkért.

## **10. Panaszkezelés és vitarendezés**

10.1. A Felhasználó panaszait e-mail formájában nyújthatja be a Szolgáltató részére az [info@webrefel.eu](mailto:info@webrefel.eu) címen.

10.2. A panaszkezelés határideje 30 nap.

10.3. A Felhasználónak lehetősége van a békéltető testülethez fordulni vitás kérdések rendezése érdekében.

### **Békéltető Testületi eljárás:**

Jogosult a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni, ha a Megrendelői panaszát elutasítjuk. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testületi eljárásban a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli. Ez alapján a Szolgáltató köteles a Békéltető Testület felhívására válasziratot megküldeni, valamint a Békéltető Testület előtti meghallgatáson megjelenni és egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Ha a Szolgáltató székhelye/telephelye a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyén kívül található, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Megrendelői igény megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a Szolgáltató, a fenti együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a Fogyasztóvédelmi Hatóság hatáskörébe kerül az ügy.

A Megrendelő kérelmezheti a Békéltető Testületi eljárás megindítását. A kérelmet írásban (levél, fax, távirat útján, illetve a Békéltető Testület weboldalán, elektronikus formában), a Békéltető Testület elnökéhez szükséges eljuttatni.

**A kérelemnek tartalmaznia kell:**

- A Megrendelő nevét, lakóhelyét/tartózkodási helyét, elérhetőségét
- A megrendelői jogvitával érintett cég nevét, székhelyét/telephelyét
- A Megrendelő álláspontját és az azzal kapcsolatos bizonyítékokat, tényeket
- A Megrendelő nyilatkozatát, hogy megkísérelte a vitás ügy rendezését közvetlenül az érintett vállalkozással
- A Megrendelő nyilatkozatát, hogy más Békéltető Testületi eljárást nem kezdeményezett az ügyben, nem indított közvetítői eljárást, keresetlevelet nem adott be, fizetési meghagyás kibocsátására irányuló kérelmet nem terjesztett elő
- A Testület döntésére irányuló indítványt
- A Megrendelő aláírását
- Amennyiben a Megrendelő az illetékes Békéltető Testület helyett más testületi illetékességet kérelmezett, annak megjelölését

Mindenképpen csatolni szükséges a kérelemhez azon okiratot vagy annak másolatát, mely tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Felhasználó/Megrendelő.

Amennyiben meghatalmazott jár el a panasz ügyében, a kérelemhez mellékelni szükséges a Megrendelő által kiadott meghatalmazást.

További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

**A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:**

Baranya Megyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

(72) 507-154

bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

(76) 501-525, (76) 501-500

bkmkik@mail.datanet.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

(66) 324-976, 446-354, 451-775

bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

(46) 501-091, 501-870

kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

(1) 488-2131

(1) 488-2186

bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

(62) 486-987

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

(22) 510-310

fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

9021 Győr, Szent István út 10/a.

(96) 520-217

bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

(52) 500-749

info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

3300 Eger, Faiskola út 15.

(36) 416-660/105

hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

5000 Szolnok, Verseggy park 8.

(56) 510-610

kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

2800 Tatabánya, Fő tér 36.

(34) 513-010

kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

(32) 520-860

nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

(1)-474-7921

Somogy Megyei Békéltető Testület

7400 Kaposvár, Anna utca 6.

(82) 501-000

skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

(42) 311-544, (42) 420-180

endrediemese@invest.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

(74) 411-661

kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

(94) 312-356

vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

8200 Veszprém, Budapest u. 3.

(88) 429-008

vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

(92) 550-514

zmkik@zmkik.hu

**Online vitarendezési platform:**

Az Európai Bizottság által létrehozott weboldalon, Fogyasztói regisztrációt követően, az oldalon található kérelem kitöltésével a Megrendelő rendezheti az online vásárlással kapcsolatos jogvitáit bírósági eljárás indítása nélkül. Ez is egy módja a távolsági korlátok nélküli Megrendelői jogérvényesítésnek.

Ön panaszt tehet a szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Önnek és az Ön által bepanaszolt vállalkozónak lehetősége van ezen az online vitarendezési platformon együtt kiválasztani, hogy mely vitarendezési testületet bízzák meg a panasz kezelésével.

Az online vitarendezési platform a következő weboldalon érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## **11. Záró rendelkezések**

11.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről a Felhasználókat a weboldalon keresztül tájékoztatja.

11.2. Az ÁSZF módosításai a weboldalon való közzétételtől számított 15 napon belül lépnek hatályba.

## **12. Kapcsolattartási adatok**

- Szolgáltató: Knezics Richárd László E.V.
- Székhely: 8630 Balatonboglár, Gaál Gaszton utca 24.
- E-mail: [info@webrefel.eu](mailto:info@webrefel.eu)